



**Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete**

**NYITOTT Ház**

**Anya- Gyermekek Segítőotthona**

**Félutasház Szolgáltatás**



**SZAKMAI PROGRAM**

**2011.**

**A fenntartó neve, székhelye:**

Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete

4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.

Tel.: 42/504-640

Fax: 42/310-498

E-mail: [szabolcsszatmarberegmegye@voroskereszt.hu](mailto:szabolcsszatmarberegmegye@voroskereszt.hu)

Honlap: [www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu](http://www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu)

**A szolgáltatást nyújtó intézmény neve, székhelye:**

Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyei Szervezete NYITOTT Ház Anya-  
Gyermek Segítőotthon

(a cím nem nyilvános)

Tel.: 42/476-073, 42/596-911

Fax: 42/476-073

Mobil: 70/933-85-75

E-mail: [anvaotthon@voroskereszt.hu](mailto:anvaotthon@voroskereszt.hu)

Honlap: [www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu](http://www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu)

**A Félutasház címe:**

(Nem nyilvános adat!)

**Férőhelyszám:** 2 család

## Előzmények:

A Magyar Vöröskereszt 1998. július 01-e óta működteti **Anya- Gyermekek Segítőotthonát** átmeneti segítségre szoruló anyák és gyermekeik számára.

Az évek során klienskörünk folyamatosan változott, és mára a családok átmeneti otthonában **95.45%-ban háztartáson belüli erőszakot elszenvedett** nők és gyermekek részesülnek a szolgáltatásunkból.

Az új problémakörrel szembesülve folyamatosan változtattunk szolgáltatásainkon, (krízis-szolgáltatást létesítettünk, kamerarendszert telepítettünk, szakembereink folyamatosan bővítették szakmai ismereteiket, stb.), melynek következtében hatékony segítséget tudunk nyújtani az áldozatoknak.

2005 februárjában csatlakozhattunk a Szociális és Munkaügyi Minisztérium **Krízis-szolgáltató modellkísérleti** programjához. Pályázatunk kapcsán 4 fős mini- garzonnal bővítettük meglévő épületünket, mely további 2 ágygal pót-ágyazható. Szakmai munkánk a krízisintervenciós munkára épül, mely a kimenekítés megszervezésétől, a félelemérzet csökkentésén, és a nyugalom biztosításán át, a megnyugtató megoldás megtalálásáig tart.

A tapasztalataink alapján a hozzánk segítségért fordulók közül nagy százalékban volt szükség családok átmeneti otthonaiban való elhelyezésre a krízis ellátás után. Ennek oka egyrészt az, hogy a bántalmazás súlyossága magas fokú volt, így hosszabb távú elhelyezésre volt szükség a család biztonsága érdekében, másrészt a bírósági perek elhúzódása- így jogerős bírósági végzés híján- nem volt biztosított az áldozatok védelme. Ezekben az esetekben, a védelem és a biztonság az elsődleges szükséglete az áldozatoknak. Ennek birtokában, segítséggel képesek meglévő belső és külső erőforrásaik mozgósítására, s ezáltal a társadalmi normáknak megfelelő életmód kialakítására.

A **félutasház** létrejöttével lehetővé vált az önálló életvitel, úgy hogy mindvégig képzett szakemberek segítik az áldozatokat. Anya- Gyermekek Segítőotthonunkhoz integrálva folyamatosan biztosított az akár napi szintű kapcsolat (jelzések lehetősége), így adott esetekben a biztonság szavatolása is.

## **1.,Félutasház” feltételeinek kialakítása:**

A program megalapozása a Szociális és Munkaügyi Minisztérium kezdeményezésére indult.

2008 nyarán kezdődtek el az egyeztetések intézményünk és Nyíregyháza Város Önkormányzata között. A programot Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 282/2008.(X. 20.) számú határozatával jóváhagyta. (1. melléklet)

Ennek keretében Nyíregyháza- Sóstóhegy, Gulyás P. u. 2. sz. alatt az Önkormányzat egy 718 m<sup>2</sup> területű kertes házat vásárolt, melyet használatba átadott a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyei Szervezetének. (2. melléklet)

Az ingatlan 3 szobás családi ház, melyhez kapcsolódik egy szoba-konyhás külön lakrész is.

A program működésének szavatolása érdekében **feladat ellátási szerződés** született Nyíregyháza Város Önkormányzata és Szervezetünk között. (3. melléklet)

Az ingatlan címét az áldozatok védelme érdekében a nyilvánosság számára **TITKOS-**an kezeljük. Erre kérjük minden együttműködő partnerünket is.

### **A program kezdő időpontja:**

2008. december 01.

### **II. A (re)integrációs programba való bekerülés feltételei:**

- **Állandó bejelentett munkahely:** a munkahely megléte nemcsak a megélhetést szavatolja, hanem a társadalomba való teljes visszailleszkedés előfeltétele is.
- **Elő-takarékosság:** A családok, már az intézményünkben megkezdik a takarékoságot. A család bankszámlát nyit egy általa kiválasztott bankban és a családgondozójával közösen meghatározott összeget (a család gazdálkodásának, kiadásainak és bevételeinek figyelembevételével) ott havonta elhelyez. A vállalt takarékoság feltételeit írásban rögzítik, melyben meghatározzák a takarékoság célját is. (pl. albérleti díj, önerő banki hitelhez, önálló lakás vásárlásának illeték és ügyintézési költségei, stb.)
- **Stabil jövőkép és reális megvalósítási terv:** a család tervének részletesnek kell lennie, betartható határidőkkel, vállalt feladatokkal. A család tervét szakmai stáb fogadja el. A szakemberek folyamatosan ellenőrzik annak betartását.

### **III. Az ellátás biztosítása:**

**1.** A programba való **bekerülés** önkéntes alapon történik, az intézményünk és a kérelmező közötti írásbeli szerződés alapján. A programban való részvétel maximum 5 évre szólhat.

#### **2. A programban való részvétel megszűnik:**

- a bekerülési ok megszűnésével;
- a szerződés lejártával;
- súlyos házirendsértés miatt;
- az együttműködési megállapodás megszegése miatt;
- a család kérésére;
- használatba vételi díj, felszólítás ellenére történő meg nem fizetése miatt.

#### **3. A programban résztvevő szakemberek:**

- 1 fő szociális munkás
- 1 fő részmunkaidős pedagógus
- 1 fő pszichológus (heti 2 órában)

A programon túl szükség esetén a családok térítésmentesen igénybe vehetik az intézményünk jogi szolgáltatását is.

#### **4. A szakemberek feladatai:**

- önálló életvitel erősítése;
- személyiség fejlesztése;
- életvezetési problémák megoldása, kiküszöbölése;
- anya- gyermek kapcsolat erősítése;
- életmód tanácsadás megszervezése;
- távolabbi családi, rokoní kapcsolatok erősítése;
- hivatalos ügyintézésben való segítség;
- gyermekek korrepetálása, fejlesztése, a lemaradások pótlása;
- a családok biztonságérzetének fenntartása;
- önbizalom erősítés, önértékelés javítás;
- jogok és érdekek védelme és képviselése, az esélyegyenlőség megteremtése és fenntartása érdekében;
- munkatanácsadás, a munkahelyek megtartása érdekében;
- szoros együttműködés a gyermekjóléti szolgálattal;
- együttműködés nevelési- és oktatási intézményekkel;
- együttműködés a helyi polgárőrséggel a családok biztonsága érdekében;
- a megvalósítási terv betartásának folyamatos ellenőrzése.

A szakemberek a szociális munka eszköztárát alkalmazzák munkájuk során.

#### **5. Egyéb szolgáltatások:**

A Félutasház lakói számára biztosítjuk, hogy az Anya- Gyermek Segítőotthonban való programokon, rendezvényeken részt vegyenek. (anyák napja, gyermeknap, mikulás ünnepség, karácsony, kirándulások, stb.)

A bántalmazott családok, és egyedülálló nők sokszor kénytelenek távolságot tartani családjuktól, hogy megvédjék őket. Ez elmagányosodáshoz, a gyökértelesség érzésének kialakulásához vezet. Ennek megakadályozása érdekében, az intézményünk programjain való részvétel erősítheti az öntudatot, önértékelést. Elősegíti a hagyományok ápolását.

#### **IV. A program célja:**

A (re)integrációs programba való bekerülést megelőzően a családok, és egyedülálló nők mind a krízisellátás, mind a családok átmeneti otthonában folyamatos, tervszerű segítő folyamatban vesznek részt, melynek célja az önállósodás, és a társadalomba való visszatérés.

A Félutasház megerősíti ezt a szemléletet. A megkezdett folyamatot továbbépíti. Támogatást, védelmet biztosít. Így elkerülhető az, hogy az áldozatok visszatérjenek a bántalmazóhoz, megszakítható a háztartáson belüli erőszak „ördögi köre”.

A folyamat végén a teljes önállósodás, a munkaerőpiaçra való visszatérés, és ott hosszú távon való helytállás, s végül a társadalomba való teljes visszaintegrálódás történik meg.

A program egy olyan ellátás kapcsol be a gyermekjóléti és szociális rendszerbe, mely megakadályozza a hospitalizációt, és nem az intézményi ellátás, hanem a családi erőforrásokat mozgósítva az önálló életvitel kialakítása felé mutat.

**Mellékletek:**

1. Megállapodás tervezet
2. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 282/2008.(X. 20.) számú határozata
3. Használatba Adási Szerződés
4. Feladat ellátási szerződés

Készítette:

Magyar Vöröskereszt  
Szabolcs-Szatmár-Bereg  
Megyei Szervezetének  
Any-Gyermek Segítőotthona és Kiskórháza  
4461 Nyíregyháza-Szatmáregy, Aranykút utca 54.  
Adószám: 19202451-2-15

Konyáriné Ménesi Tünde  
intézményvezető

**Záró rendelkezés:**

A Félutasház szakmai programja a Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyei Szervezete NYITOTT Ház Anya- Gyermek Segítőotthona Szakmai Programjának 3. számú melléklete.

Ez a szakmai program a mellékleteivel együtt érvényes. A szakmai program a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezetet, mint fenntartót képviselő megyei igazgató által elfogadva 2011. szeptember 01-én lép hatályba.

Nyíregyháza, 2011. augusztus 29.

Jóváhagyva a fenntartó által:

Szarkáné Kövi Márta  
megyei igazgató

